

## Article I. Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de ventes régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site [www.lespastourels.com](http://www.lespastourels.com) représenté par la SAS Nouvelle Vie au capital de 100 000€ RCS 880 581 1764 00011. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

## Article II. Conditions de réservation

Nos prestations :

- Emplacement camping nu : il s'agit d'un emplacement camping nu pour votre tente, caravane ou camping-car. Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Les frais annexes (personnes, véhicule supplémentaire, électricité, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.  
Arrivée à partir de 14h30 et départ avant 12h.
- Emplacement camping premium : il s'agit d'un emplacement camping nu pour votre tente, équipé d'une table, chaises, frigo top, réchaud, terrasse et électricité. Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement et ses équipements, votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Les frais annexes (personnes, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.  
Arrivée à partir de 14h30 et départ avant 12h.
- L'hébergement locatif : nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations. L'hébergement devra être rendu propre ainsi que sa vaisselle au moment de votre départ.  
Les frais annexes (personne supplémentaire, tente supplémentaire sur la parcelle, animaux ménage, location de drap, lit bébé...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.  
Arrivée à partir de 16h30 heures et départ avant 10h.

Toute location (emplacement ou hébergement) est nominative et ne peut être cédée.

Tout retour de clé ou libération de l'emplacement après l'heure mentionnée ci-dessus entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire.

Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue, et ne pourra être satisfaite qu'en fonction de nos possibilités d'accueil au moment de la demande.

Vos souhaits pour un emplacement ou un hébergement précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.

Nos prix excluent :

- La restauration et les boissons au snack/bar, épicerie.
- Les suppléments loués sur place suivant disponibilité à l'arrivée (linge de lit, kit bébé...)
- L'accès à certaines structures ou activités de sports et loisirs
- Les frais de dossier
- L'assurance annulation / interruption de séjour
- La participation environnementale applicable à tous les participants au séjour.
- Les taxes de séjour

Cette taxe de séjour est perçue par le camping auprès des clients, puis reversée par le camping aux autorités communales (ou départementales), suivant les dispositions de la circulaire définissant le régime de la taxe de séjour, de la taxe de séjour forfaitaire et de la taxe départementale additionnelle aux taxes de séjour.

Les activités annexes :

Toute activité gratuite ou payante, mentionnée sur site internet ou brochure peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

Les informations générales indiquées dans la brochure et sur le site internet (équipements, animations, services locaux, etc.) sont données par le camping à titre indicatif et ne peuvent être considérées comme contractuelles dans la mesure où elles peuvent être modifiées en cours de saison (par exemple par décision municipale ou gouvernementale). Le camping garantit l'authenticité des informations et leur caractère ni trompeur, ni mensonger. Les photos n'ont qu'une vocation d'illustration et ne sont pas contractuelles. Il va de soi que les clients seront informés de toute modification

### Article III. RÉSERVATION DE GROUPE

Toute réservation de plus de 4 hébergements et/ou emplacements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour, est considérée comme un groupe.

Les hébergements et les emplacements proposés sur le site internet [www.lespastourels.com](http://www.lespastourels.com) sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement nous contacter par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique "Contact". Nous nous réservons le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

### Article IV. Règlement du séjour

Modalités de règlement

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée :

- Du règlement d'un acompte comprenant 30% des frais de séjour,
- Des frais de dossier
- La cotisation pour l'assurance annulation / interruption de séjour (si souscrite)

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.

Le solde du séjour est à régler au plus tard :

- Pour les hébergements locatifs : 30 jours avant le début de votre séjour.
- Pour les emplacements nus : 10 jours avant le début de votre séjour

Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulations décrites ci-après s'appliquent.

Modes de paiement acceptés : chèque, chèque vacances, carte bancaire, virement bancaire.

## Article V. Réservation de dernière minute

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date du séjour doit être payé intégralement et par carte bancaire uniquement.

## Article VI. Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

## Article VII. Non présentation sur le camping

En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

## Article VIII. Annulation du fait de l'acheteur

Toute annulation doit être notifiée par courrier recommandé avec accusé de réception, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier. Pour l'annulation d'un emplacement nu, d'un emplacement premium ou d'un hébergement locatif :

- plus de 30 jours avant votre arrivée seront conservés les frais de dossier, l'acompte et la cotisation d'assurance si souscrite.
- moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location, des frais de réservation et de la cotisation d'assurance sont conservés.

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Ce contrat d'assurance vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident...).

## Article IX. Annulation du fait du camping

Si le camping est amené à annuler ses prestations de location d'emplacement nu, emplacement premium et/ou d'hébergements locatifs, tout contractant ayant reçu sa confirmation de séjour, sera averti par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

## Article X. Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du Domaine Les Pastourels, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

## Article XI. Dépôt de garantie

Pour les hébergements locatifs, une caution par empreinte de carte bancaire, ou par tout autre moyen de paiement (chèque, numéraire...) d'un montant de 300€ vous sera demandé à votre arrivée. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré serait à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

Le dépôt de garantie vous sera restitué en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Une seconde caution sera demandée de 45€ pour les locations sans sanitaire et 60 euros pour les locations avec sanitaires (salle de bain + WC) pour pallier les frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

## Article XII. Mineurs

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés au Domaine Les Pastourels.

## Article XIII. Animaux

Les chiens (exceptés les chiens de catégorie 1 et 2) et chats sont autorisés au nombre de 1 par emplacement ou locatif, sous réserve de paiement d'un supplément animal.

Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping et ne doivent pas être laissés seuls sur les emplacements et locatifs.

Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments sauf pour les chiens guide pour mal-voyant.

Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping. Un entretien ménage/désinfection pourra être facturé si les locations ne sont pas laissées dans un état de propreté impeccable.

#### Article XIV. Réclamations

Toute réclamation éventuelle à la suite d'un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour.

#### Article XV. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par la SAS Nouvelle Vie, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse du siège de la société SAS Nouvelle Vie en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.

#### Article XVI. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Bergerac.